



Un management plus humain, c'est possible ?

La 11^{ème} édition du Management Café s'est tenue le mercredi 2 mai 2018 au BOCO, avenue Louise à Bruxelles, sous le titre « Un management plus humain, c'est possible ? ». L'événement trimestriel du Centre Emile Bernheim a attiré une trentaine de participant.e.s. Daniel Fulda, fondateur de **C3 – Consulting, coaching for change** SPRL, était invité à partager son expérience. Vincent Giolito, chercheur au Centre Emile Bernheim (Solvay Brussels School of Economics and Management, Université libre de Bruxelles) apportait son expertise scientifique.

Daniel Fulda a entamé la discussion en décrivant le type de management le moins humain : le « management toxique », qui induit une relation de persécuteur-victime. Vincent Giolito a poursuivi en dissociant le management (les décisions, l'organisation, le « formel ») et le leadership (l'influence, la manière, l'« informel » et relationnel). Il a présenté deux types de leadership qui ont attiré l'attention des chercheurs récemment : « leadership authentique » et « *servant leadership* » tous deux permettant un management au service des collaborateurs tout en améliorant la performance de l'organisation.

Il n'en a pas fallu beaucoup plus pour lancer une discussion animée.

Appuyant la discussion d'exemples tirés de leur expérience, les participant.e.s ont pris la parole et abordé les avancées en termes de management : le fait que les émotions soient prises en compte pour un management plus humain, le fait que la « génération Y » ne veuille plus être soumise à un management *hard*...

Deux questions récurrentes ont également animé la soirée : Comment les managers toxiques peuvent-ils avoir accès à des postes si importants pour la vie d'une entreprise d'un organisme ? et Comment lutter contre ce type de management ?

Daniel Fulda et Vincent Giolito ont conclu en insistant sur le fait que des solutions existent pour se sortir d'une situation de management toxique et que désormais les émotions doivent être prises en considération pour un management plus humain.

Le débat a encouragé les échanges et le networking. Les participants l'ont prolongé en discutant de façon informelle autour d'un verre partagé avec les invités et les organisateurs. L'événement s'est terminé vers 21h.



Un management plus humain, c'est possible ?

Références

Cava, Roberta (2000). *Dealing with difficult people*. Key Porter books.

Kets de Vries, Manfred (2010). *La face cachée du leadership*. Pearson Village Mondial – Collection Village Mondial.

Malarewicz, Jacques-Antoine (2011). *Petits deuils en entreprise*. Pearson Village Mondial – Collection Village Mondial.

Watzlawick, Paul (2014). *Comment réussir à échouer*. Points – collection Points Essai.

Le Management Café est organisé par le Centre Emile Bernheim, le centre de recherche en gestion de la Solvay Brussels School of Economics and Management (Université libre de Bruxelles), avec le soutien de la Fondation Bernheim. Il consiste en un débat ouvert à tous dans un cadre convivial et détendu, sur un sujet relevant de la vie des entreprises, à partir du témoignage d'un.e manager et d'un.e chercheur.se. La richesse de l'événement réside dans l'échange avec le public, ses questions, son avis et ses expériences.

Informations : <http://www.solvay.edu/management-café>.